

ShaMo! by ニフクラ 利用規約

第1条（利用規約）

1. 本利用規約は、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するIP電話サービス「ShaMo! by ニフクラ」（以下「本サービス」といいます。）の利用にかかわる一切に適用されます。
2. 当社が本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます。）に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といいます。）は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
3. 当社は、ユーザーの了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、当社が本サービスのホームページ上に掲載することでユーザーに通知した時点より効力が生じるものとします。
4. 本サービスはニフティ株式会社が提供する@nifty サービスの一部と位置づけられるため、本サービスを利用できるのは、@nifty 法人会員に限られるものとします。本サービスの利用に関して本利用規約に定めのない事項については、@nifty 会員規約及び@nifty 法人会員規約（以下、両者を包括して、あるいは個々を「会員規約」といいます。）が適用されるものとし、本利用規約の内容と会員規約の内容が抵触する場合は、本利用規約の内容が優先して適用されるものとします。

第2条（仕様）

本サービスの仕様は、別紙に定めるとおりとします。当社は、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

第3条（利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社が定める方法により、本利用規約を内容とする本サービスにかかわる当社との利用契約（以下「利用契約」といいます。）の申込を行うものとします。
2. 当社は、利用契約の申込に対し、必要な審査・手続等を経た後にこれを承諾します。当社がこの承諾を行った時点で、利用契約が成立するものとします。必要な審査・手続等には、犯罪による収益の移転防止に関する法律（平成十九年三月三十一日法律第二十二号、以下「犯罪収益移転防止法」といいます。）が定める取引時確認の手続きが含まれます。
3. 当社は、犯罪収益移転防止法が定める申込者による取引時確認の手続きに不備があった場合等は、利用契約の申込を承諾しません。

第4条（本サービスの利用）

1. 当社は、第3条第1項の利用申込を承諾したときは、当該ユーザーに対し、本サービスの利用及び管理に使用するID、パスワード及び電話番号を割り当てるものとします。
2. ユーザーは、自己に割り当てられたID、パスワード及び電話番号の使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該ID及びパスワード及び電話番号による本サービスの利用は、すべてユーザーによる利用とみなします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に関わる費用の一切（携帯電話端末の調達費用、電気通信回線利用料金を含みます。）を負担します。

第5条（料金の支払）

1. ユーザーは、本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）として、@nifty利用料とは別に、別表に定める利用料金を当社指定の方法により当社に支払うものとします。
2. 当社は、利用契約存続中の毎月末日をもって当月分の利用料金を締め、ユーザーに通知します。ユーザーは、締めの対象となった月の翌々々々月末日までに、当該料金の全額を当社に支払うものとします。ただし、当該ユーザーと当社との間に決済条件について別途の合意がある場合は、その合意内容が優先するものとします。
3. 本サービスについて最低利用期間の定めがある場合において、最低利用期間中にユーザーの都合により本サービスの解約を希望する場合には、ユーザーは当社に対して現金で一括して当社が定める期日までに最低利用期間の残期間分の利用料金または当社が定める解約手数料を支払うものとします。
4. 当社は、ユーザーが利用料金を3カ月分連続して第2項の期日までに支払わない場合は、何ら通知することなく、当該ユーザーとの利用契約を解約することができるものとします。この解約権の行使は、次条に定めるユーザーの債務を免除するものではありません。

第6条（延滞利息）

1. ユーザーが本サービスの利用料金その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、ユーザーは支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に年18.25%の割合計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務とあわせて、当社が指定した日までに現金にて一括して支払うものとします。
2. 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、全てユーザーの負担とします。

第7条（電話番号）

ユーザーは、利用契約の終了後は、終了事由のいかんにかかわらず、当社が第4条（本サービスの利用）第1項に基づきユーザーに割り当てられた電話番号を利用する

こと（番号ポータビリティ制度を利用することを含みます。）はできません。

第8条（禁止事項）

1. ユーザーは、当社が本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うものとしします。
2. ユーザーは、本サービスに用いる当社の設備（通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいいます。）に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為（支障を与えるおそれのある行為を含みます。）をしないものとしします。
3. ユーザーが第1項の指示に従わない場合又は前項に該当する行為を行ったと当社が判断した場合、当社は当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとしします。

第9条（ユーザーによる解約）

1. ユーザーが利用契約を解約する場合は、当社が指定する方法で当社に届け出るものとしします。この届出が、ユーザーが解約を希望する月（以下「解約月」といいます。）の前月の11日から解約月の10日までの間に行われた場合、解約月の末日をもって利用契約は終了するものとしします。
2. 当社とユーザーの間に当社のサービス（本サービスに限られません。）にかかわる法人契約が締結されている場合、法人契約が終了したときは利用契約も当然に終了するものとしします。
3. 解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社は、本サービスの利用により当該ユーザーによって本サービスに格納されたデータの全てを消去することができるものとしします。

第10条（当社による解約）

1. ユーザーが第8条（禁止事項）第1項及び第2項に違反した場合（違反した疑いがある場合を含みます。）及び本サービスを利用して犯罪収益移転防止法に定める疑わしい取引を行ったと推測される場合は、何らの通知をすることなく当該ユーザーとの利用契約を解約できるものとしします。
2. 前項の解約は、第9条（ユーザーによる解約）第3項の適用を妨げません。

第11条（情報の開示）

1. 捜査機関、裁判所、関係省庁その他法律上の権限を有する者から、ユーザーについて照会があった場合、当社は当該ユーザーの商号、住所、その他当社が法人ユーザーに関して知りうる情報の限りで当該捜査機関などに開示できるものとしします。
2. ユーザーが本サービスを利用して犯罪収益移転防止法に定める疑わしい取引を行った

と推測される場合、当社は当該ユーザーに関する前項と同様の情報を関係省庁に開示できるものとします。

第12条（本サービスの終了）

1. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、ユーザーに対し事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
2. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に表示することにより行うものとし、表示後1カ月経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。

第13条（責任の制限）

1. 本サービスの各機能は、提供時点において当社が提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社は、ユーザーに対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に伴い、ユーザー又は第三者のプログラムやデータ（以下「データ等」といい、本サービス上に保存されているものに限られません。）の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。
3. 当社は、第8条（禁止事項）第3項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
4. 当社は、第9条（ユーザーによる解約）及び第10条（当社による解約）に基づく、利用契約の解約及びユーザーによって本サービスに格納されたデータの全ての消去により損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、第11条（情報の開示）に基づき当社がユーザーの情報を開示したことにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、理由の如何を問わず、第12条（本サービスの終了）第1項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとします。

付則

本利用規約は、2017年11月1日より改定施行するものとします。